

*Recuperaciones Metálicas Francoís tiene como misión la recuperación, clasificación, suministro y comercialización de materiales férricos y no férricos con objeto de lograr la satisfacción de sus clientes y grupos de interés, siempre bajo cumplimiento legal y respeto al medio ambiente.*

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión Integrado**, basado en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** debe ser para nosotros una herramienta para la mejora continua de nuestro trabajo, la eliminación de errores y esfuerzos inútiles, permitiéndonos así focalizar nuestros esfuerzos en lo verdaderamente importante:

- Satisfacer las necesidades de nuestros **clientes y grupos de interés** comprendiendo sus necesidades actuales y futuras, satisfaciendo sus requisitos y esforzándonos en exceder sus expectativas, manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo con los compromisos adquiridos, la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad
- Nuestro **personal**, a todos los niveles, es nuestro objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas mediante su motivación e integración en un proyecto común. Se potenciará la formación continuada como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- Propiciar una relación favorable con nuestro **entorno ambiental** manteniendo un programa de prevención y control de los impactos ambientales provocados por la naturaleza de nuestras operaciones para la caracterización y minimización de estos a través de una gestión adecuada, socialmente beneficiosa y económicamente viable. Nuestros esfuerzos se centrarán en promover la reducción, reutilización y reciclado de los residuos generados como consecuencia de nuestra actividad
- Proteger **la salud e integridad de nuestro personal** en relación con los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo y enfocando todos nuestros esfuerzos hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el ambiente.
- Lograr alianzas bilaterales con **nuestros proveedores**, dada nuestra alta interdependencia, que resulten mutuamente beneficiosa, aumentando la capacidad de ambos para crear valor.
- Fomentar **la mejora continua** en el desempeño global de las actividades y procesos de la organización, estableciendo e implementando los controles necesarios para minimizar pérdidas y riesgos que repercutan sobre nuestros clientes previniendo, de esta forma, las no conformidades.

Desde la Dirección de **Recuperaciones Metálicas Francoís** nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas para lo que aunaremos esfuerzos a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ✓ Fijando indicadores y objetivos.
- ✓ Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.
- ✓ Contribuyendo a ello a través del enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y acciones.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.